

Messaging-Innovation für Logistiker verknüpft SMS und IP-basierte Infos

14.10.14 | Redakteur: Bernd Maienschein



Die Messaging-Innovation „SMS2App“ gibt es für iOS und Android gratis zum Download. (Bild: Up to Eleven)

Das Paket ist auf dem Weg, die Medikamentenlieferung kommt rechtzeitig, eine Fahrroute muss verändert werden – Logistiker müssen aus vielerlei Gründen unkompliziert und schnell kommunizieren. Dabei spielt „SMS2App“ seine Vorteile aus.

Der neue Kommunikationsweg „SMS2App“ ist ein Zusatzservice zur Business-Messaging-Lösung Web-SMS. Der Service verbindet die Vorteile von SMS mit den Möglichkeiten eines IP-basierten Meldungsversands auf dem Smartphone. Nachrichten erreichen Empfänger als Push-Benachrichtigung, wenn der Empfänger über die entsprechende App verfügt und eine Datenverbindung vorliegt, oder als reine SMS beispielsweise bei deaktiviertem Daten-Roaming im Ausland. Der neue Service spielt seine Vorteile in vielen Situationen aus: So erreicht eine Statusmeldung, ein neuer Auftrag oder eine Routenänderung ihr Ziel in jedem Fall und ist nicht auf eine Datenverbindung angewiesen. Dies bringe für Speditionen und Logistikunternehmen besonders jenseits der Landesgrenzen erhebliche Kostenvorteile, da keine Roaming-Gebühren anfallen, so der Service-Anbieter Up to Eleven. Außerdem sei die SMS auch in weniger gut erschlossenen Regionen Europas noch immer das effizienteste Mittel zur Nachrichtenübermittlung. Der Wechsel zwischen SMS und IP-basierter Nachricht erfolge ganz automatisch je nach Verfügbarkeit einer Datenverbindung, wie es heißt. So

starte etwa beim Grenzübertritt automatisch ein fließender Wechsel vom Messaging per App zum SMS-Kanal.

In jeder Situation die optimale Verbindung

Martin Schuster, Head of Messaging & Content Services bei Up to Eleven, der Dachmarke von Web-SMS, erklärt: „Die Logistikbranche ist auf effiziente Prozesse angewiesen. Eine reibungslose und preiswerte Koordination zwischen der Zentrale und den Fahrzeugen auf der Straße spielt dabei eine wichtige Rolle. Mit SMS2App ermöglichen wir eine in jeder Situation optimale Verbindung. Dabei sparen die Unternehmen die teuren Roaming-Gebühren und erreichen so einen schnellen Return on Investment.“